

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop der VetGenial® UG

§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der VetGenial® UG, Domäne 6, D-37120 Bovenden, nachfolgend „VetGenial®“ genannt, und dem Vertragspartner gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt die VetGenial® nicht an und widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich. Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

§2 Vertragsschluss

Der Auftrag ist die Bestellung der Ware durch den Vertragspartner. Die automatisch versandte Bestätigung des Bestelleingangs per E-Mail stellt keine Auftragsbestätigung und keine Annahme des Auftrages des Vertragspartners durch die VetGenial® dar. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Auftragsbestätigung zustande.

Für den Fall, dass ein Produkt aufgrund höherer Gewalt, Produktionsschwierigkeiten oder Produktionseinstellungen nicht lieferbar sein sollte und nicht unter zumutbaren Bedingungen seitens der VetGenial® besorgt werden kann, kann die VetGenial® von dem Vertrag zurücktreten, sofern diese Umstände nach Vertragsschluss eingetreten und von der VetGenial® nicht zu vertreten sind. Die VetGenial® wird den Vertragspartner hierüber unverzüglich informieren und etwaige durch den Vertragspartner geleistete Zahlungen zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche seitens des Vertragspartners bestehen in diesem Fall nicht.

Die Versendung von VetGenial® Handelsware kann abgelehnt werden, wenn ein begründeter Verdacht auf inkorrekte Handhabung des Auftrages seitens des Vertragspartners besteht.

§3 Lieferbedingungen, Bestellung, Produkte, Preise

Die VetGenial® bemüht sich, bei Bestellungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland die bestellte Ware innerhalb von drei Werktagen an die angegebene Lieferadresse zu senden. Dem Vertragspartner entstehen hieraus keine zusätzlichen Versandkosten. Fälle von höherer Gewalt, Arbeitskämpfen und sonstigen unvorhergesehenen Umständen, einschließlich der Nichtbelieferung durch Vorlieferanten, die wir nicht zu vertreten haben, berechtigen uns, die Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern, längstens jedoch für die Dauer von zwei Wochen ab Bestellung. Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Sollte die Verzögerung länger dauern, kann der Kunde eine angemessene Frist zur Nachbesserung der Leistungen bestimmen und nach deren fruchtlosem Ablauf vom Vertrag zurücktreten. Die VetGenial® kann unter den Voraussetzungen von § 2 zurücktreten. Ein Anspruch auf Schadensersatz besteht nicht, es sei denn, VetGenial® hat die Verzögerung zu vertreten. Bei leichter Fahrlässigkeit ist der Schadensersatz ebenfalls ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf eine fahrlässige Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von VetGenial® beruhen.

§4 Versandkosten

(1) Lieferung innerhalb Deutschlands:

Für die Versendung von Produkten wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von EUR 5,50 (inkl. 7 % MwSt.) durch die VetGenial® berechnet.

Zahlungsbedingungen: Vorkasse-Rechnungen sind zahlbar innerhalb 14 Tage auf Konto VetGenial®.

Drei Wochen nach Rechnungsstellung ohne Zahlungseingang erfolgt eine Zahlungserinnerung. Eine zweite Erinnerung wird mit einem Bearbeitungs- und Portogebühr von 5,00 € berechnet.

(2) Lieferung ins EU-Ausland:

Bei der Lieferung in das EU-Ausland fallen für den Vertragspartner sowohl Versandkosten in Höhe von EUR 5,50 (inkl. landesspezifischer MwSt.) als auch der Betrag des für das Land geltenden Porto-Zuschlages (siehe untenstehende Länderliste) an. Einzelheiten sind der Homepage der VetGenial® unter www.vetgenial.de zu entnehmen.

§5 Besondere Bestimmungen für Lieferungen ins Ausland

Bei Lieferungen ins Ausland wird die Ware mit dem Inhalt und Wert deklariert. Zoll und Einfuhrgebühren sind vom Vertragspartner zu tragen. Nationale Einfuhrbestimmungen für die jeweilige bestellte Ware sind vom Vertragspartner zu beachten.

Die VetGenial® übernimmt keine Gewährleistung für die jeweiligen nationalen Liefer- und Einfuhrbestimmungen des Vertragspartners im Ausland. Ebenso wird nicht gewährleistet, dass die gelieferte Ware den jeweiligen nationalen Bestimmungen der Lieferanschrift entspricht; sämtliche Prüfungen bzgl. einer Konformität der bestellten Ware bzgl. der örtlichen Gesetze, Richtlinien und Bestimmungen obliegt dem Vertragspartner.

§6 Zustellung

Die Zustellung erfolgt an den angegebenen Wohnsitz des Vertragspartners oder eine andere angegebene Lieferadresse. Der Vertragspartner trägt dafür Sorge, dass der unter der angegebenen Lieferadresse angetroffene Personenkreis zur Entgegennahme der Lieferung berechtigt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop der VetGenial® UG

ist. Die erfolgreiche Zustellung wird durch Unterschrift quittiert. Sofern die Zustellung aus Gründen, die der Vertragspartner zu vertreten hat, fehlschlägt, trägt der Vertragspartner die Kosten einer erneuten Zustellung.

§7 Zahlung

Der Vertragspartner kann den Kaufpreis per Vorkasse oder Rechnung entrichten. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Der Kaufpreis ist sofort fällig. Die VetGenial® behält sich vor, Zahlungsarten auszuschließen.

Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Bankgebühren sind nur dann von der VetGenial® zu tragen, wenn sie diese zu vertreten hat. Anderenfalls gehen sie zu Lasten des Vertragspartners.

Bei Zahlung per Rechnungen sind diese zahlbar innerhalb 14 Tage auf Konto VetGenial®.

Drei Wochen nach Rechnungsstellung ohne Zahlungseingang erfolgt eine Zahlungserinnerung. Eine zweite Erinnerung 14 Tage danach wird mit einem Bearbeitungs- und Portogebühr von 5,00 € berechnet.

Die durch falsche Kontoangaben oder Rückbuchungen entstehenden Bankgebühren sind nur dann von der VetGenial® zu tragen, wenn sie diese zu vertreten hat. Anderenfalls gehen sie zu Lasten des Vertragspartners.

§8 Aufrechnung

Zahlbar ist der bei der Bestellung angegebene Gesamtbetrag ohne jegliche Abzüge, Rabatte oder Aufrechnungen. Der Vertragspartner hat nur dann das Recht zur Aufrechnung, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der VetGenial® ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

§9 Eigentumsvorbehalt

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der VetGenial®.

§10 Gewährleistung/Haftungsausschluss

Gewährleistungsrechte des Vertragspartners setzen voraus, dass dieser die gelieferte Ware untersucht und festgestellte offensichtliche Mängel innerhalb von 7 Tagen rügt. Das gilt nicht für versteckte Mängel. Sie sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Eigenschaften der Kaufsache sind nicht zugesichert. Unverzüglich nach der Mängelanzeige hat der Vertragspartner die beanstandete Ware zurückzusenden.

Soweit ein von der VetGenial® zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist die VetGenial® zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Vertragspartner nach seiner Wahl berechtigt, Rücktritt vom Vertrag oder eine entsprechende Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Die VetGenial® haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der VetGenial® oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die VetGenial® nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an anderen Rechtsgütern des Vertragspartners ist jedoch ganz ausgeschlossen.

§11 Widerrufs- und Rückgaberecht

„Widerrufsbelehrung“

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

VetGenial® UG
Prof. Dr. med. W. Wuttke
Dr.med., MUDr. D. Seidlová-Wuttke
Frau Barbara Dyck

Domäne 6
D-37120 Bovenden

Fax: +49 (0) 5594- 94 3720
Mail: info@vetgenial.de
Web: www.vetgenial.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für den Online-Shop der VetGenial® UG

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

§12 Datenschutz

(1) Der Vertragspartner willigt darin ein, dass seine für die Auftrags- und Bestellabwicklung freiwillig abgegebenen Daten für Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Leistungen der VetGenial® erhoben, gespeichert und genutzt werden. Hierzu gehören Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefon- und Faxnummer) und gegebenenfalls mit gesonderter Einwilligung die Bankverbindung (Name der Bank, BLZ und Kontonummer, IBAN). Durch die VetGenial® erfolgt keine Adressvermarktung.

(2) Sofern die VetGenial® die Auslieferung der Waren über ein externes Lieferunternehmen vornehmen lässt, gibt die VetGenial® die Angaben zur Lieferadresse und zu den Empfangspersonen an diese Unternehmen (z. B. UPS, DHL) weiter.

(3) Wenn der Vertragspartner den von VetGenial® angebotenen Newsletter empfangen möchte, benötigen wir von ihm eine verfügbare E-Mail-Adresse. Weitere Daten werden hierzu nicht erhoben. Seine Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kann der Kunde jederzeit auch ohne Angabe von Gründen widerrufen.

(4) Unsere Internetseiten setzen an mehreren Stellen sog. Cookies.

(5) Der Vertragspartner kann vorstehendes Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Mitteilung an VetGenial® GmbH, Domäne 6, D-37120 Bovenden widerrufen. In diesem Fall verpflichtet sich die VetGenial® zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, die Speicherung ist zur Vertragsabwicklung notwendig.

§13 Gerichtsstand, anwendbares Recht

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist für Vollkaufleute und für Personen, die in Deutschland keinen Wohnsitz haben, ist Göttingen. Für die Geschäftsbeziehung gilt ausschließlich deutsches Recht.

§14 Haftung für Inhalte der VetGenial®-Website

Die Informationen auf der VetGenial® Website werden durch Experten sorgfältig erstellt. Sie dienen ausschließlich der allgemeinen Information und sind unverbindlich.

§15 Haftungsausschluss für Inhalte verlinkter Seiten

Auf der VetGenial® Website und anderen zu diesen Domains gehörenden Subdomains sowie anderen zu diesem System gehörigen Domains befinden sich Links zu anderen Seiten im Internet. Wir betonen ausdrücklich, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der Seiten haben, auf die verlinkt wird. Wir können daher keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der dort bereitgestellten Informationen übernehmen. Deshalb distanziert sich die VetGenial® ausdrücklich von allen Inhalten dieser Seiten. Diese Erklärung gilt für alle auf unserer Seite enthaltenen Links zu externen Seiten und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die Links führen.

§ 16 Sonstige Bestimmungen

(1) Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der Bestimmungen im Übrigen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die ihr wirtschaftlich und in rechtlich zulässiger Weise am nächsten kommt.

(2) Soweit Sie Vollkaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches oder eine juristische Person sind, wird Göttingen als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten bestimmt.

(3) Für Druckfehler und Fehler in unserem Internetprogramm übernehmen wir keine Haftung.

AGB Stand November 2023 (C)copyright VetGenial®

VetGenial® UG

Domäne 6 · D-37120 Bovenden · E-Mail: info@vetgenial.de · Fax: 05594-94 37 20 · USt.-ID: De301330757 · HRB 204 643
Geschäftsführer: PD Dr. med. D. Seidlová-Wuttke (MUDr.), Prof. Dr. med. W. Wuttke, Frau Barbara Dyck · Internet: www.vetgenial.de